

物业人的十二时辰

□文/ 地产集团 张伟

之前看《长安十二时辰》,用宏大的镜头立体展示了唐代长安城的繁华场景,也记录了一个捕快在十二个时辰内破解一起恐怖袭击事件,现在我们也用这种方法展示一个物业人的十二时辰。

今天是11月7日,农历十月初三,立冬,也是冬季第一个节气。天气晴。首先自我介绍,我是张伟,万达高尔夫花园的物管主任。

7:20,我准时到达办公室,收拾办公室卫生是每天的开始,时间大约5分钟,昨天忙碌的现场又干净整洁了。心情和环境很有关系,作为一个物业人时刻保持乐观向上的心情。

7:30,在日志本上写下今天晨会的重点事项,这是保证晨会高效的准备工作,共有9条,其中自己负责和参与的4条。

7:50,晨会正式开始,应到9人,实到8人,1人请假,今天会议的主题仍然是现场服务品质的提升,这是近期我们工作的重点。

8:10,周一带领管家和外协主管进行例行的片区巡查,发现绿化带中

仍存在砖块等垃圾,对相关责任人提出批评,当月绩效扣2分。枯枝清理有进展,量较大,整改完成时间定在下周一。昨天的31号楼供水管线跑水,现场已维修完成,工作人员正在恢复现场,31-1-301业主正在整理地下室,询问受损情况,业主回复处置及时,只有楼道少许水进入,问题不大。今天巡园的重点是示范区,根据公司要求,保洁、绿化、保安须建立样板区,整体标准合格,细节上还需再提高。保洁存在的问题主要是墙面上的污渍擦洗不到位,绿化的问题是绿化中杂草数量多,保安的问题是门岗的服装不整洁。

9:45,巡园结束,对于现场发现的问题,要求责任人将整改照片发至管理群。

10:00,东城街道负责人就会所租赁到现场沟通,主要是就投入使用后的管理问题进行交流。高尔夫花园会所面积1700平,已闲置多年,经过与东城街道的多次洽谈,成功将社区和居委会引进万达高尔夫会所,这对物业和业主来说是一件大喜事。特

别是对下一步小区的品质提升具有良好的主推动作用。

11:00回到办公室,处理日常事务,统计员汇报上午庭前调解的1户全额缴纳了物业费,这是一个成功点。

13:30,保安公司负责人准时到达,他因公出差未能参加上周的外协会议。我将会议精神和当前小区保安工作存在的问题与他进行沟通,主要是人员年龄、人数、服装、巡逻、物料配置等方面进行了要求。保安负责人表示本周整改完成。

15:30,下午接待了2组来访业主,时间过得飞快,抓紧时间备课。今天晚上是我们物业课堂开讲的日子,我有幸作为讲师进行授课。

17:45,物业讲堂正式开讲,胥经理从物业标准化方面作了分享,丽日杨主任从抓好现场服务品质作了分享,我从转作风、强化执行力方面作了分享。自物业工作群建立以来,每个管理处“比学赶帮超”的氛围浓厚。这次的内部讲堂活动又给我们一个面对面沟通交流的机会,分享的



内容实战性很强,自己对讲课的表现还不是很满意,下次争取取课再清晰点,案例充实点。

20:00,天色已暗,驱车回家。收音机里传来:细雨生寒未有霜,庭前木叶半青黄。希望明天能比今天有新的进步。

后记:这仅是物业人一个平常的一天,如果有急事,晚上都会被电话喊回去。物业是一个特别锻炼人的行业,因为要面对形形色色的人。要做好物业服务,要沉下心来,做好细节,善于沟通,持之以恒,才能真正将物业服务品质提升,进而将这个行业发展好。

老烟袋

□文/ 天弘石化 李昆

作为一名曾经的烟民,看着身边的小伙子们一个个开始抽上电子烟的时候,一面感慨时代发展之快,一面却又怀念起外公那时代的老烟袋了。

记忆中外公抽烟是一直用着他的老烟袋的,一套完整的老烟袋包括烟嘴、烟杆、烟窝子和烟口袋。烟窝子我所见大多是黄铜的,开口比那时做针线活用的针顶子大一点,烟杆有铜的也有各种木质的,外公的是一种黑亮的木杆。烟嘴搭配又多了,好的有玛瑙、翡翠的,也有铜的和一般玉石的,外公的应该是普通玉石的,凉且润。还有一个少不了的就是平时外出用来贮存烟叶的烟口袋了,那时有句话叫“烟袋离不了烟口袋,老头离不了老太太”。烟口袋一般做成下宽上窄带收口的袋子,平时都是拴在烟杆上的。

小时候我们乡里还有种烟草的,大部分烤烟卖给了县里的卷烟厂,少部分就在乡里集市上卖了。那烤好的大烟叶就和现在集上卖棕叶似的大成一把把的,金黄且透着一股香气。外公家有一个用各种彩纸层层糊而成的多角形状的巨箩,专门用来盛放揉碎的烟叶。

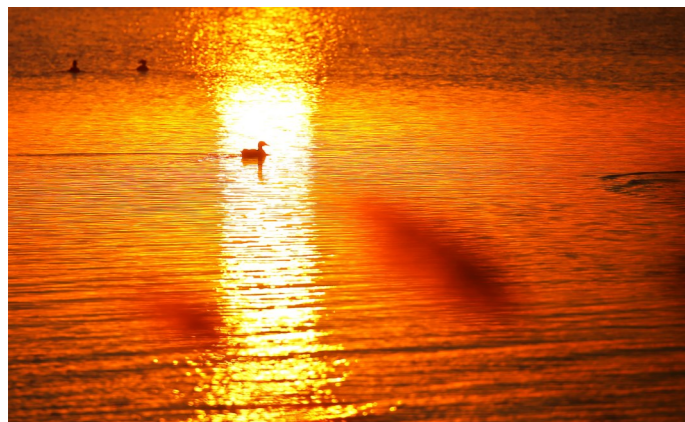
记忆里外公的烟袋总不离手,干

活时别在腰上,走路时搭在肩上,睡觉时也要放在床沿上。早起一袋烟再开始一天的生活,饭后更是要抽一袋的,还美其名曰:饭后一袋烟,赛过活神仙。

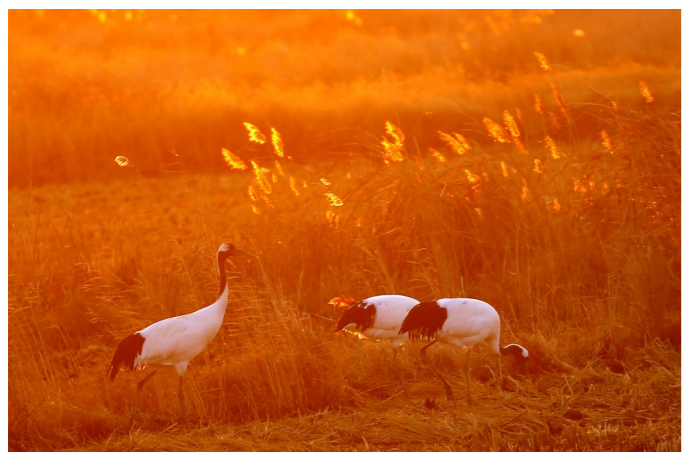
夏季吃过晚饭是农人们一天最惬意的时候,大人们三五成群聚在一起抽着烟袋侃大山。大到政策方针小到家常里短,远至三皇五帝近至三亲四故,全都在氤氲的烟气中飘散开来,即拉近了乡邻们的距离也增加了孩子们的见识。玩闹的孩子不可避免的要被虫叮蚊咬,有被咬的厉害的不免又哭闹不止,这时就会有抽烟袋的老者找出一根扫帚条子,伸进烟杆里刮蹭一会带出点烟油,把它抹在因叮咬而起的大包上,既能止痛止痒还能消肿,也不知道是谁传下来的土方子。

由于是和外公一个村的缘故,常常去外公家蹭吃蹭喝,和表兄弟们一起开吃的时候他老人家总要念叨念叨:饭前两口汤,胜过良药方,就这样在外公外婆的呵护下成长,按外公的说法就是外孙内孙一样疼。怀念跟随他老人家成长的岁月,可惜08年后都成了回忆了,让人久久不能忘怀。

梦幻黄河口



蜿蜒东流的黄河,走过千山万水,最终在山东东营入海。这里是母亲河入海的地方,这里河海交汇、黄蓝相拥、沧海桑田,这里蒹葭苍苍、百舸争流、万鸟翔集,这里是黄河三角洲湿地,在这块15.3万公顷的土地上,处处充满生机活力与诗情画意。



万达集团荣列2021中国石油和化工企业500强第27位,下属3家公司上榜

本报讯 11月29日,2021中国石油和化工企业500强发布会暨双循环新格局下石油和化工大企业的机遇与挑战高峰论坛和大连市石化产业推介会在线上举行。

会议发布了2021中国石油和化工企业500强排行榜。万达集团荣列排行榜第27位,下属天弘公司排名第80位、下属万达宝通轮胎公司位列独立生产、经营企业第92位,下属耐斯特炭黑公司名列第371位,在新形势下保持了稳健发展。

近年来,万达践行“永远创业、永不守业,不做最大企业、做最健康企业”的发展理念,深入实施“以创新为先导,聚焦石化橡胶一体化,形成龙头产业突出、相关多元发展和专业化经营的产业发展格局”这一发展战略,全力加快企业新旧动能转换和高质量发展。集团先后荣获全国五一劳动奖状、国家重点高新技术企业、中国合同守信用企业、国家标准化良好行为AAAA级企业、国家级知识产权试点企业、全国“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业、山东省人大立法联络点、山东省省长质量奖等荣誉称号,连续多年进入中国企业500强、中国制造业企业500强、中国大企业集团竞争力500强。

下一步,万达集团将紧紧围绕“抓龙头产业、创世界品牌、做千亿强企、铸百年万达”这一总体发展思路,积极抢抓新旧动能转换重大工程的良好机遇,加快推动企业向创新驱动型、绿色低碳型、智能制造型方向发展,全力推动企业高质量集群化发展,为区域经济社会发展、打造国内国际“双循环”做出新的更大的贡献!



Table with 2 columns: 序号 (Rank) and 企业名称 (Company Name). It lists the top 36 companies in the 2021 China Petrochemical Industry 500 ranking.

万达集团荣列排行榜第27位
天弘公司排名第80位
万达宝通轮胎公司位列独立生产、经营企业第92位
耐斯特炭黑公司名列第371位

## 万达集团党委被命名为“市级两新组织党建工作示范点”

本报讯 日前,中共东营市委非公有制经济组织和社会组织工作委员会印发《关于命名市级两新组织党建工作示范点的通报》,万达集团党委被命名为“市级两新组织党建工作示范点”。公司紧紧围绕“党建兴企、党建强企”工作思路,紧扣党建工作重心、服务企业大局,举旗帜、定方向、谋发展,以“三个引领”党建工作法为支撑,创建“红色新动能,万达永动力”党建品牌,大力实施四位一体“红帆”领航工程、五动链合“强擎”起航工程、五力聚融“破浪”远航工程,探索“五个一线”党建工作法,建设红旗车间18个,在车间一线组织广大党员、职工开展“党建+重点项目”“党建+科技攻关”“党建+精益管理”“党建+服务驿站”等举措扎实推进企业党建工作,全力推动党建与企业深度融合,把红色基因融入企业血液,不断为企业赋能,为发展助力。

凝心聚力谋发展 砥砺奋进谱新篇

### 简讯

#### 万达集团获市妇联、市应急管理局联合通报表扬

日前,东营市妇女联合会、东营市应急管理局联合发布《关于东营市安全文明家庭、巾帼安全示范岗、巾帼安全宣传标兵选树情况的通报》,万达集团下属天弘公司实验室被选树为“巾帼安全示范岗”,万达集团下属天弘公司职工王永宁、李心伍家庭,橡胶集团职工姜萌萌、王洪超家庭,劳沙沙、张东营家庭被选树为“安全文明家庭”。

#### 万达集团组织召开档案管理专项培训会议

为进一步提升公司档案管理水平,强化档案从业人员的专业技能,11月16日,万达集团组织召开2021年度档案管理专项培训会议。会议邀请到垦利区档案局张宗芬主任和张丽老师现场教学指导,并就公司档案管理工作存在的问题进行答疑解惑。

#### 万达建安公司QC成果荣获2021年全国工程建设质量管理小组活动成果大赛Ⅲ类成果

近日,中国建筑业协会质量管理与监督检测分会印发《关于2021年全国工程建设质量管理小组活动成果大赛名单的通报》,万达建安公司QC小组完成的“降低大面积复合自保温砌块抹灰空鼓率”成果,被评为“2021年全国工程建设质量管理小组活动成果大赛Ⅲ类成果”。

(建设集团 崔帅)

#### 耐斯特炭黑公司市级工程研究中心评价结果优秀

日前,东营市发展和改革委员会发布《关于东营市工程研究中心2021年度评价结果的通知》,万达集团·山东耐斯特炭黑有限公司东营市绿色轮胎用环保炭黑研发工程研究中心评价结果优秀。

(炭黑公司 李良良)

# 汇聚科技精华

# 缔造百年万达



□文/ 天弘石化 马洪刚

1950年,建国大业刚刚完成,国家百废待兴。然而我们的北国朝鲜正在经历着战争,美军将要占领朝鲜危机我国,无奈之下毛主席下达了出兵朝鲜的指令。“打得一拳开,免得百拳来”就在这一声命令中我们中国人民志愿军第9兵团的士兵们雄赳赳气昂昂跨过鸭绿江踏上了抗美援朝的征途。而他们即将面对的是美国的王牌军队。

坐上绿皮卡车出兵朝鲜,厢门打开祖国大好河山尽收眼底,伍千里对伍万里说:“一只蛋,如果从外面被敲开注定只能被吃掉,如果从里面啄开没准是只鹰。”这也暗示了我们的国家如果任由他人欺负注定会被他国占领,而如果我们站起来才能振兴中华。随后部队在途中遭受到了美军攻击,在大家浴血奋战多方配合之下雷爹一炮端掉了美军信号塔。之后来到长津湖地带此时已是深冬,我们的战士为了能够加快行军步伐,身上只穿了薄薄的棉衣,就是在这样的情况下他们将美军部全面发起总攻。感恩节那天美国军人在军营里大口吃肉,而我们的中国军人却只能在雪地里饿了就啃能磕碎牙的土豆,渴了就吃一口雪化成的水,但这也并没有阻挡大家的斗志。其间神枪手平河倒下了,雷爹为了移走信号弹也倒下了,但是他们成功打退美军部队,打破了麦克阿瑟“圣诞夜前狂欢”的梦想。在美军撤退途中遇到了埋伏在路上的中国部队,但这一个连的战士们却不会再动了,他们在零下40多度的雪地里未曾打一枪一弹被冻成了一个冰雕。美军的首领脱帽敬礼:“面对如此有决心的敌人,我们永远无法战胜他们。”这就是我们的民族精神,以生命筑钢铁长城,以热血染意志丰碑,以无惧淬碧月忠魂。

有人问五星红旗为什么是红色的,因为上面沾满了革命英雄的鲜血,哪有什么岁月静好,都是有人替我们负重前行,指导员梅生在出征前说:“这仗如果我们不打,那么我们的下一代就要打,希望我们的下一代,活在一个没有硝烟的年代。”而当今我们生活在这个和平的年代山河无恙,如你所愿。

我们要永远铭记革命先辈的无畏付出,铭记历史,砥砺前行。为祖国的繁荣昌盛努力奋斗,让幸福的火种永远传递!

## 《红星照耀中国》读后感

□文/ 资金管理公司 李肖肖

80年前,红色的中国布满层层谜团。美国记者埃德加·斯诺怀着对中国革命与战争的重重疑问,孤身一人前往这被人刻意曲解、遭到铜墙铁壁般严密封锁的革命战略根据地。他探索红色中国,将所见所闻一点一滴的真实记录,汇编成一本书,书名是《红星照耀中国》。

整本书以斯诺的第一视角,生动丰富地描述了红色根据地大大小小的人物与事件,他通过搜集两万五千里长征的第一手资料,与革命领导人进行谈话,运用文字的力量将这段波澜壮阔、激情燃烧的岁月鲜活地呈现在我们眼前。

斯诺的语言很朴实,他没有添加过多的修饰性的词汇或者一些美化的文笔,即使朴实无华,但他笔下的人物却有血有肉,带着鲜明的特点。他记录了一些革命领导者的事迹,如毛泽东、周恩来、贺龙、彭德怀、徐海东等,对主要的历史事件也进行了叙述,如苏区教育(比如红军大学)、人民抗日剧社、长征、西安事变等。正是通过他的文字,我们对国民党政府的暴行有了更深入的了解,对横亘在漫漫长征路上的艰难险阻有了更具象的把握,对立志救民于水火、避免我亡国之祸的革命先驱更加心生敬畏。

斯诺对革命者的描写很狠狠地驳斥了国民党,书中是这样描述毛泽东的:然而毛泽东还是一个精通中国旧学的有成就的学者,他博览群书,对哲学和历史有深入地研究,但是对于工作却事无巨细都一丝不苟,他精力过人,不知疲倦,是一个颇有天才的军事和政治战略家。

对周恩来的着墨是“他头脑冷静,善于分析推理,讲究实际经验”。“他无私地忠于一种思想和从不承认失败的不屈不挠精神——这一切似乎都包含在这个红军的故事和参加创建红军的一个人的故事中。”除此之外,还有黄埔军校毕业身经百战、战无不胜的林彪;使地主乡绅闻风而逃的贺龙;九岁离家闯世界十七岁就带领饥民攻打粮仓的彭德怀;洛浦、徐海东、刘志丹、徐特立、林伯渠、左权等许许多多优秀的领袖……通过他的叙述,我仿佛看到无数仁人志士在战火纷飞的根据地,用火一般的热情与铁一般的意志,百折不挠,自信乐观地坚持着自己心中那最崇高的革命理想。他们是一群有气质、有风度、有抱负、有力量的领导者!

一幕幕如画般徐徐展开,虽没有浓墨重彩的渲染,却令人激动不已。毛泽东夜晚在灯前认真摆弄飞蛾,百姓

们“似乎毫不例外地都在从容不迫地从事田间劳动”、硝烟弥漫的战场上战士们嘶哑却嘹亮的呐喊声,让我们感受到了一个真实的苏区、一个充满生机与活力的部队、一段令我们自豪与骄傲的历史。

本书一经发表,就产生了巨大的反响。它驳斥了国民党刻意扭曲的宣传,向世界人民呈现了一个真实的中国革命。成千上万的中国青年读完这本书后,纷纷走上了革命道路。即使到了今天,它的影响力依然不曾消减。

斯诺写道:中国共产党及其领导的革命事业犹如一颗闪亮的红星不仅照耀着中国的西北,而且必将照耀全中国,甚至照耀全世界。80年后,正如书中所言,革命事业已经照耀了全中国,而中国也在共产党的坚强领导下走上了繁荣富强的道路。

当我们坐在明亮的屋子里,当我们接受着最完整的教育,当我们还在为各自的人生忙碌碌碌着,也许没有意识到,我们正过着充满阳光与安定的美好生活。《红星照耀中国》提醒着我,即使身处和平年代,不要忘记无数革命先驱曾在狼烟四起中横刀立马,在民哀国殇之时挺起了民族的脊梁,为了我们今天的幸福生活冲锋陷阵、赴汤蹈火。



多读书·读好书 读书改变命运 读书使人快乐

## 尚吉永主席到万达胜坨工业园及万达垦利开发区工业园生产单位视察指导

本报讯 11月17日,尚吉永主席到万达胜坨工业园及万达垦利开发区工业园生产单位视察指导。尚主席深入各公司生产现场,实地查看各公司生产运营情况,详细听取各单位对当前产品市场行情、库存情况、订单交付、安全环保管理及下一步工作思路、措施等方面的汇报,并根据各公司实际情况进行安排部署。

尚主席要求,要严格按照既定的时间节点抓好相关项目建设

进度,抢抓时间保工期,真抓实干抢进度,确保项目如期完成并投产达效;要围绕抓有质量的效益,充分发挥产业规模和品牌效应,坚持“快进、快产、快出”的经营原则,积极应对外部变化,实现产业的良性发展;要聚焦安全与发展、节能与环保、创新与转型,打好科技创新与市场营销的“组合拳”;要严格管控逾期账款,优化账龄结构,提高资金使用效率,抓出有质量的效益;要切实做好管理提

升及精益管理工作,深化改革创新,推动企业总体竞争力持续提升。他强调,当前新冠肺炎疫情形势依然严峻,疫情风险持续存在,各单位要深刻认识当前疫情防控严峻形势,克服麻痹松懈思想和侥幸心理,持续开展新冠肺炎疫情防控工作,确保各项工作措施不折不扣落实到位取得成效,为企业高质量发展奠定坚实基础,助力集团公司在新时代实现高质量发展新跨越。

## 尚吉永主席到万达东营港工业园区视察指导工作

本报讯 11月28日下午,万达集团党委书记、董事局主席尚吉永到万达东营港工业园区视察指导工作。

在石化集团,尚吉永主席一行深入45万吨/年丙烷脱氢项目建设现场,详细了解当前项目建设进度和市场效益,并在二楼会议室举行座谈。在科鲁尔公司实地了解生产经营情况,在宝港国际,尚主席现场查看了2×10万吨级液化码头项目施工进度,并听取了公司近期生产运营及2×10万吨码头项目下一步施工计划。在海缆生产制造车间,尚主席实地查看了生产“空档期”7S管理提升成果和产能提升设备安装调试进度,认真听取了有关近期



重点市场项目开发、应收账款提前回收和全员培训等方面的详细汇报,关切询问了近期有关疫情防控的具体情况。

尚主席强调,年关将至,各单位要持续做好冬季期间各项

生产经营工作,对目标任务、重点项目、重点工作进行再梳理、再分解,要不等不靠、说到做到,严格按照工作计划推进实施,抓好落实,确保圆满完成各项任务目标。

不忘初心 牢记使命

## 万达集团组织党员干部开展集团公司展览馆参观活动

本报讯 为进一步铸牢“不忘家国情怀初心、牢记实业兴邦使命”的坚定信念,铭记发展历程,弘扬企业文化,增强公司团队凝聚力和向心力,推动集团公司持续稳健发展,11月18日-19日,中国万达集团组织党员干部参观集团展览馆。

在解说员引导下,大家一一参观了展览馆各版块,通过观看党建视频、图片资料,系统了解和学习了中国万达集团在党建工作、企业发展中取得的一系列丰硕成果,重温公司发展历程。万达的发展史就是一部“跟党创业奋斗史”,万达人的血液里流淌着“跟党创业”的实干基因。万达的每一个脚步都紧跟党和国家的步伐,党旗下的每一步都走得坚实、有力。参观人员纷纷表示,在下一步工作中,将继续不忘初心牢记使命,担当作为,继续奋斗,以实际行动为党旗增辉,为时代添彩,谱写万达高质量发展新篇章。

万达数字化企业展厅

“红色引擎 创业先锋”党建展厅